

NYOMTATVÁNY ÁRU VISSZAKÜLDÉSÉHEZ

(nem vonatkozik a 14 napos határidőre a távértékesítésben részt vevő vásárló-fogyasztók esetében)

Áru visszaküldésének feltételei:

- Az árut csak az ELSA GROUP s.r.o. társasággal, mint eladóval (a továbbiakban: szállító) történt előzetes egyeztetés alapján lehet visszaküldeni, és az árut ezzel a kitöltött nyomtatvánnyal együtt kell az eladónak átadni.**
- Az árut az eladótól történő megvásárlástól számított legfeljebb 30 napon belül lehet visszaküldeni.
- Az áru nem lehet használt, beépített, sérült, módosított vagy hiányos.**
- Az akciósan megvásárolt vagy "Kiadás" és/vagy "Bazar" jelzéssel ellátott árukat, valamint a megrendelésre megrendelt vagy "Megrendelésre" és/vagy "Egyedi behozatal" jelzéssel ellátott árukat **nem lehet visszaküldeni.**
- Amennyiben az árut "nem illeszkedik járműhöz" indokkal küldik vissza, ez esetben csatolni kell annak a járműnek a pontos azonosítását, amelyre az árut felszerelték, valamint az áru hibájának bizonyítékát (lehetőleg fényképet), ellenkező esetben kezelési - lemondási díjat számítunk fel.
- Amennyiben az árut futárszolgálat segítségével vagy postai úton küldik vissza, az árut úgy kell becsomagolni, hogy az áru eredeti csomagolása ne sérüljön meg (átragasztás). Ha az árut sérült csomagolásban küldik vissza, a visszaküldés elutasítható, vagy az új csomagolásért 2500,- HUF összegű díj számítható fel.
- A vonóhorgot a típuslappal együtt kell visszaküldeni, ellenkező esetben a nem visszaküldött típuslapért 5000,- HUF összegű díj kerül felszámításra.
- A visszaküldésért az áru vételárának 15%-át kitevő kezelési költséget számítunk fel.**
- Nem számítunk fel kezelési-lemondási díjat az elmúlt három hónapban megvásárolt minden tizedik vonóhorog visszaküldéséért.
- Nem számítunk fel lemondási díjat abban az esetben, ha az áru bizonyíthatóan nem illeszkedik a helyesen megadott járműhöz, vagy ha a eladó hibás árut szállított le, vagy olyan elektromos csatlakozások esetén, amelyeknél a csomagoláson lévő pecsét sértetlen (nem kicsomagolt).
- A vevőnek 1250,- HUF/nap tárolási díjat lehet felszámítani az olyan jogosulatlan visszaküldött áru tárolásáért, amelyet az eladó által a visszaküldési igény elutasításától számított 5 napon belül nem vesznek át.
- A visszaküldött összeg megegyezik a vásárláskor kifizetett vételár összegével. Amennyiben ez az összeg magasabb, mint a visszaküldéskor érvényes vételár, akkor az összeg a visszaküldéskori árkategóriába tartozó vételár összegének felel meg.
- A visszaküldött áru után járó pénzüsszeget a helyesbítő adóbizonylat kiállításától számított 14 napon belül utaljuk a vevő számlájára.
- Az áru eladónak történő visszaküldését a vevő saját költségén biztosítja.
- Amennyiben a Vevő - vállalkozó olyan árut küld vissza az eladónak, amelyet támogatott vagy ingyenes szállítással szállítottak le neki, az eladó jogosult a támogatott összeget egyoldalúan beszámítani a visszaküldött vételár összegébe.

Társaság	Kapcsolattartó személy	Telefon	E-mail
----------	------------------------	---------	--------

Megrendelés száma	Vásárlás dátuma	Számla/eladás száma
-------------------	-----------------	---------------------

Visszatérítési számlaszám	Vevő aláírása
---------------------------	---------------

Áru visszaküldésének oka:

A kezelési-lemondási díj a visszaküldött áruk ellenőrzésével, berakodásával, elszámolásával és vételárának visszatérítésével kapcsolatos költségek kompenzálására szolgál.