

# REKLAMÁCIÓS JEGYZŐKÖNYV

Vevő: \_\_\_\_\_

Társaság: \_\_\_\_\_ szervezetazonosító szám: \_\_\_\_\_

Név és vezetéknev: \_\_\_\_\_

Cím: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Eladó: \_\_\_\_\_

ELSA GROUP s.r.o., IČ 27212483

Vrážská 1496

159 00, Praha 5

Megrendeléssel kapcsolatos információk: \_\_\_\_\_

Vásárlás dátuma: \_\_\_\_\_

Vásárlási dokumentum száma: \_\_\_\_\_

Reklamáció tárgya: \*

**Vonóhorog** rendelési szám: \_\_\_\_\_

**Elektromos csatlakoztatás** rendelési szám: \_\_\_\_\_

**Tetőcsomagtartó** rendelési szám: \_\_\_\_\_

**Egyéb** rendelési szám: \_\_\_\_\_

Az alábbi jármű esetébe (típus, modell, karosszéria, gyártási év): \_\_\_\_\_

\* válasszon egyet a lehetőségek közül

A hiba / hiányzó alkatrész leírása: \*\*

Az alkatrész elhelyezése az utasításoknak és a leírásnak megfelelően: \_\_\_\_\_

Reklamáció oka: \_\_\_\_\_

\*\* nem megfelelőt húzza át

Figyelmeztetés:

Az adatok kitöltése nélkül a kérelem nem kerül elbírálásra.

Kérjük, hogy a reklamációs jegyzőkönyvet a reklamált áruval és a vásárlási dokumentummal együtt személyesen adja át a feljebb feltüntetett társaság székhelyén vagy ajánlott küldeményként küldje el ugyan ezen címre.

Reklamáció tárgyát nem képezi például:

A vonóhorog karcoldásai és felületi korróziója, a vonóhorog kivehető gömbcsapjának lazasága a kerékpártartóval együtt történő használat esetén, a tetőcsomagtartók aerodinamikai zaja, a tetőcsomagtartók más tartozékokkal való összeférhetlensége és fordítva, hullámos elektromos csatlakozómodul, az összeszerelési és kezelési útmutató be nem tartásából eredő hibák.

A reklamációs rend teljes egészében elérhető a <https://www.vonohorog-elsagroup.hu/panaszkezelesi-politika/> weboldalon.

Kelt \_\_\_\_\_ 20 . . . napján

.....  
Alíírás