

ÁLTALÁNOS KERESKEDELMI FELTÉTELEK

ELSA GROUP s.r.o.
gazdasági társaság

székhelye: Praha 5 – Radotín, Vrážská 1496, irányítószám: 153 00
statisztikai számjel: 272 12 483

bejegyezve a Prága-i Városi Bíróság által vezetett Cégjegyzékbe, C részleg, 104856 betétszám alatt
a www.vonohorog-elsagroup.hu

címen található webáruházon keresztül történő áruértékesítésre

FOGALOM MEGHATÁROZÁS

Vevő = fogyasztó vagy vállalkozó.

Vevő-fogyasztó (vagy csak fogyasztó) = olyan személy, aki a szerződés megkötése és teljesítése, vagy önálló foglalkozása gyakorlása során nem üzletszerűen jár el (szemben az eladóval).

Vevő-vállalkozó = olyan vevő, aki nem fogyasztó. Vállalkozónak minősül minden olyan személy is, aki saját üzleti, gyártási vagy hasonló tevékenységével összefüggésben vagy önállóan, szakmája gyakorlása során köt szerződést, vagy az a személy, aki vállalkozó nevében vagy megbízásából jár el.

Tartalom

1.	Bevezető rendelkezések.....	2
2.	Adásvételi szerződés megkötése	2
3.	Áru vételára és fizetési feltételek.....	3
4.	Adásvételi szerződéstől való elállás	4
5.	Fuvarozás és az áru leszállítása	6
6.	Hibás teljesítésből eredő jogok.....	6
7.	Szerződő felek további jogai és kötelességei	8
8.	Személyes adatok védelme	9
9.	Kézbesítés.....	10
10.	Szerelési munkálatok közvetítése	10
11.	Bérelhető diagnosztika.....	11
12.	Befejező rendelkezések.....	12

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Az ELSA GROUP s.r.o., székhelye: Praha 5 - Radotín, Vrážská 1496, irányítószám: 153 00, azonosító száma: 27212483, bejegyezve a Praha-i Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe, C részleg, 104856-os betétszám alatt (a továbbiakban csak "**eladó**") társaság jelen Általános Kereskedelmi Feltételek (a továbbiakban csak "**Általános Kereskedelmi Feltételek**") a 89/2012 T.t. számú Polgári Törvénykönyv 1751.§ (1) bekezdésének rendelkezéseivel összhangban szabályozza (a továbbiakban csak „**Polgári Törvénykönyv**”) az eladó és a vevő között az eladó webáruházán keresztül megkötött adásvételi szerződéssel kapcsolatban vagy annak alapján keletkező kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A webáruházat az eladó a www.vonohorog-elsagroup.hu címen található weboldalon (a továbbiakban csak "**weboldal**"), a weboldal felületén (a továbbiakban csak "**üzlet webes felülete**") keresztül üzemelteti.
- 1.2. A feltételektől eltérő rendelkezésekről az adásvételi szerződésben vagy a megrendelésben (a továbbiakban csak „**adásvételi szerződés**“) lehet tárgyalni. Az adásvételi szerződés eltérő rendelkezései elsőbbséget élveznek az Általános Kereskedelmi Feltételek rendelkezéseivel szemben.
- 1.3. Az általános kereskedelmi feltételek rendelkezései az adásvételi szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az adásvételi szerződés és az általános kereskedelmi feltételek magyar nyelven készülnek. Az adásvételi szerződés magyar nyelven is megköthető.
- 1.4. Az eladó megváltoztathatja vagy kiegészítheti az Általános Kereskedelmi Feltételek szövegét. Ez a rendelkezés nem érinti a feltételek előző változatának érvényességi ideje alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.
- 1.5. Fogyasztóként Önnek joga van a szerződésből eredő fogyasztói jogvita peren kívüli rendezéséhez (lásd jelen Általános Kereskedelmi Feltételek 12.3. bekezdését).

2. Adásvételi szerződés megkötése

- 2.1. Az üzlet webes felületén elhelyezett áruk bemutatása tájékoztató jellegű, és az eladó nem köteles adásvételi szerződést kötni ezen áruk tekintetében. A Polgári Törvénykönyv 1732.§ (2) bekezdésének rendelkezései nem alkalmazandók. Az eladó kizárja a felelősséget a weboldalon található tipográfiai vagy szöveges hibákért, valamint a téves vagy hiányos információkért. A megfelelő áru kiválasztása érdekében az eladó azt javasolja a vevőnek, hogy ellenőrizze az áru és a jármű kompatibilitását a beépítési kézikönyvben és a jármű használati utasításában.
- 2.2. Az üzlet webes felülete információkat tartalmaz az árurol, beleértve az egyes áru vételárát is. Az áru vételára tartalmazza az általános forgalmiadót és az összes kapcsolódó díjat. Az áru vételára mindaddig érvényben marad, amíg az az üzlet webes felületén megjelenik. Ez a rendelkezés nem korlátozza az eladó azon lehetőségét, hogy egyedileg megállapított feltételek mellett adásvételi szerződést kössön.
- 2.3. Az üzlet webes felülete az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségekről is tartalmaz információkat. Az üzlet webes felületén az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségekre vonatkozó információk csak abban az esetben érvényesek, ha az árut a Szlovák Köztársaság területén belül szállítják ki.
- 2.4. Az áru megrendeléséhez a vevő kitölti a megrendelőlapot az üzlet webes felületén. A megrendelőlap különösen a következőkre vonatkozó információkat tartalmazza:

- 2.4.1. a megrendelt áru (a megrendelt árut a vevő "beteszi" az üzlet webes felületének elektronikus bevásárlókosarába),
- 2.4.2. az áru vételárának fizetési módja, a megrendelt áru szállításának kívánt módjára vonatkozó részletek, valamint
- 2.4.3. az áru szállításával kapcsolatos költségek (a továbbiakban együtt csak "**megrendelés**").
- 2.5. Mielőtt a megrendelést elküldi az eladónak, a vevő jogosult ellenőrizni és módosítani a vevő által a megrendelésben megadott adatokat, beleértve a vevő azon lehetőségét is, hogy a megrendelésbe történő adatbevitel során elkövetett hibákat felismerje és kijavítsa. A vevő a "Megrendelés" gombra kattintva küldi el a megrendelést az eladónak. A megrendelésben megadott adatokat az eladó helyesnek fogadja el.
- 2.6. A megrendelés elküldése a vevő olyan ügyletének minősül, amely megkérdőjelezhetetlen módon azonosítja a megrendelt árut, a vételárát, a vevő személyét, a vételár megfizetésének módját, és a szerződő felek számára kötelező érvényű ajánlatot tesz az adásvételi szerződés megkötésére. A megrendelés érvényességének feltétele a megrendelőlapen szereplő valamennyi kötelező adat kitöltése, a jelen feltételek megismerése a weboldalon, valamint a vevő általi megerősítés, hogy a jelen általános kereskedelmi feltételeket elolvasta.
- 2.7. A megrendelés kézhezvételét követően az eladó haladéktalanul a vevőnek megküldött elektronikus levél formájában - a vevő felhasználói felületén vagy a megrendelésben megadott elektronikus levelezési címére (a továbbiakban: "**vevő elektronikus levelezési címe**") - visszaigazolja a megrendelés kézhezvételét.
- 2.8. A megrendelés jellegétől függően (árumennyiség, vételár, becsült szállítási költség) az eladó mindig jogosult a vevőtől a megrendelés további megerősítését kérni (pl. írásban vagy telefonon).
- 2.9. Az adásvételi szerződéstervezete megrendelés formájában tizenöt napig érvényes.
- 2.10. Az eladó és a vevő közötti szerződéses kapcsolat a megrendelés elfogadásának (elfogadás) kézbesítésével jön létre, amelyet az eladó a vevőnek e-mailben küld meg a vevő által feltüntetett e-mail címre.
- 2.11. Abban az esetben, ha a megrendelésben meghatározott bármelyik követelményt az eladó nem tudja teljesíteni, az eladó a vevő által megadott e-mail címre módosított ajánlatot küld, amelyben megjelöli a megrendelés lehetséges változatait, és kikéri a vevő véleményét.
- 2.12. A módosított ajánlat új adásvételi szerződéstervnek minősül, és az adásvételi szerződés ebben az esetben csak a vevő e-mailben történő elfogadása után jön létre.
- 2.13. A vevő beleegyezik abba, hogy az adásvételi szerződés megkötéséhez távkommunikációs eszközöket használjanak. A vevőnél az adásvételi szerződés megkötésével kapcsolatban a távkommunikációs eszközök használata során felmerülő költségeket (internetkapcsolat költségei, telefonhívás költségei) a vevő maga viseli, miközben azok nem térnek el az alaplajtól.

3. Áru vételára és fizetési feltételek

- 3.1. Az áru vételárát és az árunak az adásvételi szerződés szerinti szállításával kapcsolatos költségeit a vevő az alábbi módokon fizetheti meg az eladónak:
- 3.1.1. készpénzben az eladó telephelyén, az eladó székhelyének címén;

- 3.1.2. készpénzben, a vevő által a megrendelésben megadott átvételi helyen;
- 3.1.3. átutalással az eladónak a Raiffeisen Bank, a.s. pénzügyintézetnél vezetett IBAN: CZ1255000000000605213164 / SWIFT: RZBCCZPP számlájára (a továbbiakban csak "eladó számlája");
- 3.1.4. készpénzmentesen hitelkártyával / fizetési kapun keresztül.
- 3.2. A vevő a vételárral együtt köteles megfizetni az eladónak az áru csomagolásával és szállításával kapcsolatos költségeket is a megállapodás szerinti összegben. Eltérő rendelkezés hiányában, a vételár tartalmazza az áruk szállításával kapcsolatos költségeket is.
- 3.3. Az eladó nem kér a vevőtől előleget vagy más hasonló kifizetést. Ez nem érinti az Általános Kereskedelmi Feltételek 3.6. pontját, amely az áruk vételárának előre történő megfizetésére vonatkozik.
- 3.4. Készpénzben vagy utánvétellel történő fizetés esetén a vételár az áru átvételekor fizetendő.
- 3.5. Nem készpénzben történő fizetés esetén a vevő köteles az áru vételárát a kifizetés változó szimbólumának feltüntetésével együtt megfizetni. Nem készpénzben történő fizetés esetén a vevő vételárfizetési kötelezettsége akkor teljesül, amikor a vonatkozó összeget jóváírják az eladó számláján.
- 3.6. Az eladó jogosult - különösen abban az esetben, ha a vevő utólagosan nem erősíti meg a megrendelést (2.8. bekezdés) - a teljes vételár összegének vagy annak egy részének megfizetését kérni a vevőtől, mielőtt az árut elküldené. A Polgári Törvénykönyv 2119.§ (1) bekezdésében foglalt rendelkezések nem alkalmazandók.
- 3.7. Az eladó által a vevőnek nyújtott árengedmények egymással nem kombinálhatók.
- 3.8. Amennyiben az a kereskedelmi kapcsolatokban szokásos, vagy amennyiben azt általánosan kötelező érvényű jogszabályok írják elő, az eladó az adásvételi szerződés alapján teljesített kifizetésekről adóigazolást - számlát - állít ki a vevő részére. Az eladó általános forgalmi adó fizető. Az eladó az adóigazolást - számlát - az áru árának kiegyenlítését követően állítja ki a vevő részére, és elektronikus formában küldi el a vevő által megadott elektronikus címre.
- 3.9. A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a vevő bármely, őt terhelő fizetési kötelezettséggel késedelembe esik, a vevő az esedékes összeg 0,1%-ának megfelelő összegű kötbért köteles fizetni az eladónak a késedelem minden egyes napja után. A vevő köteles továbbá az eladónak megfizetni a vevővel szembeni követelésének behajtásával kapcsolatos minden felszólítást érintő, behajtási és jogi költséget.
- 3.10. Az eladó fenntartja magának a jogot, hogy az áru árát a kiszállítás előtt korigálja, ha megállapítja, hogy az árut helytelen áron kínálják. Ilyen esetben a vevőt tájékoztatni kell a helyes ár összegéről, és a vevőnek bele kell egyeznie az ár kiigazításba. Ellenkező esetben az adásvételi szerződés nem jön létre, és a megrendelést az eladó törli.

4. Adásvételi szerződéstől való elállás

- 4.1. A vevő - fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyv 1837.§ rendelkezéseinek értelmében többek között az adásvételi szerződéstől nem lehet elállni:
- 4.1.1. olyan áruk eladása esetén, amelyek ára az eladó akaratától függetlenül függ a pénzügyi piac ingadozásaitól, amelyek az elállási határidő alatt bekövetkezhetnek,

- 4.1.2. a romlandó áru és olyan áru eladása esetén, amely a szállítást követően visszafordíthatatlanul összekeveredett más áruval,
- 4.1.3. olyan zárt csomagolású áru eladása esetén, amelyet a vevő - fogyasztó kivett a csomagolásból, és amely higiéniai okokból nem küldhető vissza,
- 4.1.4. a hang- vagy képfelvétel vagy számítógépes program értékesítése esetén, ha az eredeti csomagolás megsértették,
- 4.1.5. újságok, folyóiratok vagy magazinok eladása esetén,
- 4.1.6. a digitális tartalom értékesítése esetén, kivéve, ha azt kézzelfogható adathordozón szállították le, és azt a vevő - fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával az elállási határidő lejártá előtt adták át, és az eladó a szerződés megkötése előtt értesítette a vevőt arról, hogy ilyen esetben nincs joga elállni a szerződéstől.
- 4.2. Távolevők között kötött szerződések esetében a vevő-fogyasztó az áru átvételétől vagy a szállítmány utolsó részének átvételétől számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől, függetlenül az áru átvételének vagy a fizetés módjától. Ez az időszak arra szolgál, hogy a vevő - fogyasztó hozzájárulással megismerje az áru jellegét, jellemzőit és működését. A vevő - fogyasztónak joga van a szerződéstől bármikor elállni az áru leszállítása előtt is.
- 4.3. Az adásvételi szerződéstől való elálláshoz a vevő - fogyasztó az eladó által biztosított [Formanyomtatvány az adásvételi szerződéstől való elálláshoz](#) használhatja, amely az Általános Kereskedelmi Feltételek mellékletét képezi. A vevő - fogyasztó az elállási nyilatkozatot 14 napos határidőn belül elküldi vagy átadja az eladónak. A vevő - fogyasztónak nem kell indokolnia a szerződéstől való elállást. Az elállás kézbesítéséhez az elállási nyilatkozatot személyesen kell átadni vagy ajánlott levélben elküldeni az eladó 12.6.1. bekezdés szerinti elérhetőségére.
- 4.4. Eltérő megállapodás hiányában az eladó köteles a vevő - fogyasztónak az áru vételárának megfelelő összeget, beleértve a szállítási költséget is, a szerződéstől való elállást követő 14 napon belül a vevő - fogyasztótól kapott módon visszatéríteni. Az elállási nyilatkozatot követően legkésőbb 14 napon belül a vevő - fogyasztó köteles a megvásárolt árut visszaküldeni vagy átadni az eladónak. Az árut hiánytalanul, lehetőleg eredeti csomagolásában kell visszaküldeni az eladónak, és nem szabad, hogy kopás vagy sérülés jeleit mutassa. Az áru visszaküldésével kapcsolatos szállítási költségeket a vevő-fogyasztó viseli.
- 4.5. A vevő - fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a vevő által visszaküldött áru megsérült, elhasználódott vagy részben felhasználásra került, az eladó jogosult az így keletkezett kárának megtérítésére. Az eladó jogosult az áru sérülése miatti fizetési igényt egyoldalúan beszámítani a vevő - fogyasztónak a vételár visszatérítésére vonatkozó igényébe.
- 4.6. Az eladó jogosult a vevő - fogyasztó számára nyújtott teljesítést már az áru vevő - fogyasztó általi visszaküldésekor vagy más módon visszaszolgáltatni, feltéve, hogy a vevő - fogyasztó ehhez hozzájárulását adja. Amennyiben a vevő - fogyasztó eláll az adásvételi szerződéstől, az eladó nem köteles a vevő - fogyasztónak visszaszolgáltatni a kapott pénzüsszeget, míg a vevő - fogyasztó az árut vissza nem küldi az eladónak.
- 4.7. Amennyiben a vevő az áruval együtt ajándékban is részesül, az eladó és a vevő közötti ajándékozási szerződés azzal a felmondási feltétellel jön létre, hogy ha a vevő eláll az adásvételi szerződéstől, az ajándékozási szerződés az ilyen ajándékokra vonatkozóan hatályát veszti, és a vevő köteles az adott ajándékot az áruval együtt az eladónak visszaszolgáltatni.

- 4.8. A "KIÁRUSÍTÁS" vagy "BAZÁR" megjelölésű és/vagy a " KIÁRUSÍTÁS " vagy "BAZÁR" jelzéssel ellátott kategóriában értékesített áru vételárából engedményt adunk. Az így megjelölt áru használt árunak minősül, és ezen áru esetében nem lehet elállni az eladó és a vevő – vállalkozó között létrejött adásvételi szerződéstől.
- 4.9. A pótalkatrészek, tartalék gömbcsapok és összecukható rendszerrel felszerelt vonóhorgok esetében az áru teljes árának előre történő kifizetése szükséges.
- 4.10. Azon árut, amelyet a vevő számára teljes szolgáltatással (összeszereléssel) értékesítettek és szállítottak le, 14 napon belül nem lehet visszaküldeni az eladónak.
- 4.11. Amennyiben az árut vevő - vállalkozó küldi vissza az eladónak, a visszaküldés feltételeit a jelen Általános Kereskedelmi Feltételek mellékletét képező [Nyomtatvány áru visszaküldéséhez szabályozza.](#)

5. Fuvarozás és az áru leszállítása

- 5.1. Abban az esetben, ha a szállítás módjáról a vevő külön kérése alapján állapotnak meg, a vevő viseli a kockázatot és az ezzel a szállítási móddal kapcsolatos esetleges többletköltségeket.
- 5.2. Amennyiben az eladó az adásvételi szerződés alapján köteles az árut a vevő által a megrendelésben meghatározott helyre szállítani, a Vevő köteles az árut a szállítást követően átvenni.
- 5.3. Abban az esetben, ha a vevő oldalán felmerülő okok miatt az árut ismételtén vagy a megrendelésben meghatározottól eltérő módon kell szállítani, a vevő köteles megtéríteni az áru ismételt szállításával kapcsolatos költségeket, illetve az eltérő szállítási móddal kapcsolatos költségeket.
- 5.4. Az áru fuvarozótól való átvételekor a vevő számára ajánlott ellenőrizni az áru csomagolásának sértetlenségét, és bármilyen hiba esetén azonnal értesítenie kell mind az eladót, mind a fuvarozót, annak elkerülése érdekében, hogy az eladónak kára keletkezzen. Amennyiben a csomagoláson az áruval történt manipulációra utaló sérülést észlel, a vevő megtagadhatja a szállítmány fuvarozótól történő átvételét.
- 5.5. Eltérő megállapodás hiányában a megrendelt, raktáron lévő árut az eladó legkésőbb a megrendelés napját követő napon elküldi. A vevőt kérésre a vevőt telefonon vagy írásban tájékoztatni kell a raktáron nem lévő áruk szállítási időpontjáról. Az adásvételi szerződés értelmében az áru fuvarozó számára történő átadásának helyszíne az eladó székhelyének címén található raktár.
- 5.6. Ha az eladó az árut az adásvételi szerződésben meghatározott helyen a vevőnek történő leszállítás céljából átadja a fuvarozónak, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor az árut ezen a helyen átadják a fuvarozónak, és amennyiben nem állapodtak meg helyről, az az időpont, mikor az árut a rendeltetési helyre történő szállítás céljából átadják az első fuvarozónak.
- 5.7. Eltérő megállapodás hiányában a vonóhorgot elektromos csatlakozás nélkül szállítjuk. A megfelelő univerzális vagy egy bizonyos típusú elektromos csatlakozót külön kell megrendelni.

6. Hibás teljesítésből eredő jogok

- 6.1. Amennyiben az áru a vevő átvételekor hibás (pl. nem rendelkezik a megállapodás szerinti vagy jogosan elvárható tulajdonságokkal, nem alkalmas a szokásos vagy megállapodás szerinti célra, nem teljes, nem felel meg az elvárt mennyiségnek, mértéknek, súlynak vagy minőségnek, nem felel meg egyéb

jogi, szerződéses vagy akár szerződéskötés előtti paramétereknek), akkor ezek az áru hibái, amelyekért az eladó felel.

- 6.2. A vevő - fogyasztó legkésőbb az áru átvételétől számított két éven belül belátása szerint követelheti az eladótól a **hiba ingyenes elhárítását** vagy **hozzámért árengedményt**, ha ezt kéri; ha az nem aránytalan a hiba jellegéhez képest (különösen, ha a hiba haladéktalanul nem hárítható el), igényt tarthat egy **új, hibátlan áru** vagy **egy új, hibátlan alkatrész leszállítására**, ha a hiba csak ezt az alkatrészt érinti.
- 6.3. Ha az áru javítása vagy cseréje nem lehetséges, a szerződéstől való elállás alapján a vevő - fogyasztó kérheti a vételár teljes összegének visszatérítését.
- 6.4. Ha a hiba a vevő - fogyasztó általi vásárlástól számított hat hónapon belül mutatkozik, úgy kell tekinteni, hogy az áru már maga az átvételkor is hibás volt.
- 6.5. Az eladó nem köteles a vevő - fogyasztó igényének eleget tenni, ha bizonyítja, hogy a vevő - fogyasztó az áru hibájáról az átvétel előtt tudott, vagy azt maga okozta.
- 6.6. Használt áruk esetében az eladó nem felel a korábbi használat vagy elhasználódás mértékének megfelelő hibákért. Az alacsonyabb áron értékesített termékek esetében az eladó nem felel azért a hibáért, amelyért az alacsonyabb árat megállapították. A vevő - fogyasztónak a cserejog helyett ilyen esetekben joga van hozzáért árengedményre. Az alacsonyabb áron eladott árucikkek és a használt áru nem küldhető vissza az eladónak, kivéve, ha rejtett hibát mutat. A vonóhorog a gyártótól az eladóhoz történő raklapos szállítás következtében karcos felületű lehet. **Az árengedménnyel értékesített és "AKCIÓ" vagy "KIÁRUSÍTÁS" vagy "BAZÁR" felirattal is ellátott árukat a vevő visszaszolgáltathatja, azokon a hosszú távú tárolás nyomai lehetnek, sérült vagy nem eredeti csomagolással rendelkezhetnek, és olyan megjelenési hibákat mutathatnak, amelyek nem korlátozzák a rendeltetésszerű használatot, és ezekre a tulajdonságokra árengedményt nyújtottak.**
- 6.7. A vevő - vállalkozó jogosult arra a hibára hivatkozni, amellyel a dolog akkor rendelkezett, amikor a kárveszély a vevőre szállt, még akkor is, ha az később válik nyilvánvalóvá. A vevő - vállalkozó jogát a később felmerülő olyan hiba is megalapozza, amelyet az eladó a kötelezettségeinek megszegésével okozott.
- 6.8. A vevő köteles haladéktalanul értesíteni az eladót a hibáról, miután az időben elvégzett ellenőrzéssel és kellő gondossággal kimutatható.
- 6.9. **Ezen időszakon belül a vevő - fogyasztó jogosult reklamációt érvényesíteni és saját választása alapján olyan hiba esetében, amely lényeges szerződésszegést jelent (függetlenül attól, hogy a hiba javítható vagy nem javítható):**
 - 6.9.1. a hibát egy új, hibátlan termékkel vagy a hiányzó termék pótlásával orvosolja;
 - 6.9.2. a hiba díjmentes javítással történő elhárítása;
 - 6.9.3. hozzáért kedvezmény biztosítása a vételárból
 - 6.9.4. a vételár összegének visszatérítése a szerződéstől való elállás alapján.
- 6.10. A szerződés lényeges megszegésének minősül olyan szerződésszegés, amelyről a szerződést megszegő fél a szerződés megkötésekor tudta vagy tudnia kellett volna, hogy a másik fél nem kötötte volna meg a szerződést, ha előre látta volna a szerződésszegést.

- 6.11. Olyan hiba esetén, amely nem jelentős szerződésszegésnek minősül (függetlenül attól, hogy a hiba orvosolható vagy nem orvosolható), a vevő-fogyasztó jogosult a hiba kijavítására vagy a vételár összegének hozzámért csökkentésére.
- 6.12. Ha a javítást követően a javítható hiba ismételt jelentkezik (harmadik reklamáció ugyanazon hiba miatt vagy negyedik reklamáció különböző hibák miatt), vagy az árun több hiba jelentkezik (legalább három hiba egyszerre), a vevő-fogyasztó élhet a vételárra vonatkozó árengedményhez, az áru kicseréléséhez vagy a szerződéstől való elálláshoz való jogával.
- 6.13. A vevő a hibás teljesítésből eredő jogait az eladónál, annak székhelyén érvényesíti. A követelés érvényesítésének azt az időpontot kell tekinteni, amikor az eladó a vevővel szemben bizonyíthatóan érvényesíti a hibás teljesítésből eredő jogát.
- 6.14. Az eladó nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyeket a termék szokásos elhasználódása vagy nem rendeltetésszerű vagy nem megfelelő használata, illetve az áru aránytalan igénybevétele (pl. a jármű vagy a pótkocsi túlterhelése) okoz.
- 6.15. Az eladó nem felel az olyan károkért sem, amelyek abban az esetben keletkeznek, ha az adásvételi szerződés tárgyát a gyártó által nem jóváhagyott módon módosították, sem pedig olyan hibákért, amelyeket a nem megfelelő áru adott gépkocsira történő használata (beszerelése) okoz.
- 6.16. A felek egyéb, az eladó hibákért való felelősségével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az eladó [Reklamációs rendje](#) szabályozza.

7. Szerződő felek további jogai és kötelességei

- 7.1. A vevő az áru tulajdonjogát csak az áru teljes vételárának kifizetésével szerzi meg.
- 7.2. A vevő jogosult az árut a megvásárlásától-átvételétől számított 30 napon belül visszaküldeni az eladónak, miután kitöltötte a [Nyomtatvány az áru visszaküldéséhez](#) és elküldte azt a vratky@elsagroup.cz e-mail címre, a nyomtatványon meghatározott feltételek mellett.
- 7.3. A küldemény teljességét, azaz a küldeményben lévő áru darabszámát és a szállított típusablákat a fuvarszolgáltatás által a vevőnek történő átadásakor, az áru vevő általi átvételétől számított 3 napon belül lehet reklamálni. Javasoljuk a vevőnek, hogy a küldemény tartalmát a kézhezvételt követően azonnal ellenőrizze. Ha az árut a vevő személyesen veszi át, és az eladó szállítólevélben igazolja a teljes áru átvételét, a szállítmány teljességét nem lehet visszamenőleg reklamálni. A hibás árura vonatkozó igényérvényesítési jog gyakorlását ez semmilyen módon nem érinti.
- 7.4. Az eladót a vevővel szemben a Polgári Törvénykönyv 1826.§ (1) bekezdésének e) pontja szerint nem kötik semmilyen magatartási kódex.
- 7.5. Az eladó fenntartja a jogot a változtatásokhoz és a nyomdai és képi hibákhoz, és kifejezetten kizárja a felelősséget az ilyen hibák vagy változtatások által a vevőknek és harmadik félnek okozott károkért.
- 7.6. Az eladónál raktáron lévő árut a vevő a raktáron lévő áru megrendelésétől vagy a megrendelt áru eladó általi raktározásától számított legfeljebb öt munkanapos időtartamra foglalhatja le. Ezen időszak után a foglalás törlésre kerül, és az árut eladásra bocsátják. Az eladó kifejezetten kizárja a felelősségét a vevővel és harmadik személlyel szemben a foglalás lemondásából eredő károkért.
- 7.7. Amennyiben az interneten feltüntetett feltételek tartalma és a nyomtatott változatban feltüntetett feltételek eltérnek egymástól, az interneten, a www.vonohorog-elsagroup.hu weboldalon feltüntetett változat az irányadó.

- 7.8. A vonóhorog típusanúsítványa egy saját nyilvántartási számmal ellátott, nyilvántartásba vett dokumentum, és nem áru. Elvesztése esetén a másodpéldány kiállításáért az aktuális árlista szerinti díjat kell fizetni. Az értékesítési dokumentáció hiánytalanságának ellenőrzését a szállítás időpontjában az eladó a kamerarendszerből a szállítás időpontjától számított 5 napon belül végezheti el. Javasoljuk, hogy a vevő 3 napon belül írásban nyújtsa be a típuslap leszállításának elmaradásával kapcsolatos reklamációját.
- 7.9. Az eladó jogosult az áru iparüzési engedély alapján történő értékesítésére. Az iparüzési ellenőrzést az illetékes kereskedelmi hatóság végzi saját hatáskörében. A személyes adatok védelmének felügyeletét a Személyes Adatvédelmi Hivatal látja el. A Cseh Kereskedelmi Felügyelet végzi többek között a 634/1992 T.t. számú fogyasztóvédelemről szóló törvénynek való megfelelést a meghatározott keretek között.
- 7.10. A vevő ezúton vállalja a körülmények megváltozásának kockázatát a Polgári Törvénykönyv 1765.§ (2) bekezdése értelmében.
- 7.11. Az adásvételi szerződés megkötésével és/vagy az elektronikus megrendelés elküldésével a vevő kifejezi hozzájárulását az eladó általános kereskedelmi feltételeihez.

8. Személyes adatok védelme

- 8.1. A természetes személynek minősülő vásárló személyes adatainak védelmét a 101/2000 T.t. számú személyes adatok védelméről szóló törvény és az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 számú a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad mozgásáról szóló rendelet – későbbi előírások hangzásában - biztosítja.
- 8.2. A vevő hozzájárul ahhoz, hogy az eladó a személyes adatokat az adásvételi szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek gyakorlása, valamint a felhasználói fiók fenntartása céljából kezelje. Ide tartoznak különösen az olyan adatok, mint a név és vezetéknév, lakcím, azonosítószám, adóazonosító szám, e-mail cím és telefonszám (a továbbiakban együttesen csak "**személyes adatok**"). A személyes adatok ezen bekezdés szerinti teljes körű feldolgozásához való hozzájárulás nem olyan feltétel, amely önmagában ellehetetlenítené az adásvételi szerződés megkötését.
- 8.3. A vevő tudomásul veszi, hogy köteles személyes adatait (a regisztráció során, a felhasználói fiókjában, az üzlet webes felületén történő megrendeléskor) helyesen és a valóságnak megfelelően megadni, valamint köteles az eladót haladéktalanul tájékoztatni a személyes adataiban bekövetkezett változásokról.
- 8.4. Az eladó a vevő személyes adatainak feldolgozását harmadik félre, mint adatfeldolgozóra bízhatja. Az árukat szállító személyek kivételével az eladó a személyes adatokat a vevő előzetes hozzájárulása nélkül nem adja át harmadik félnek.
- 8.5. A személyes adatokat három évig vagy a törvény által előírt ideig tárolják elektronikus formában automatizált módon vagy nyomtatott formában nem automatizált módon.
- 8.6. A vevő megerősíti, hogy a megadott személyes adatok pontosak, és hogy figyelmeztetésben részesült arról, hogy a személyes adatok önkéntes közléséről van szó.
- 8.7. Amennyiben a vevő úgy véli, hogy az eladó vagy az adatfeldolgozó a személyes adatainak kezelését olyan módon és formában végzi, amely ellentétes a vevő magánéletének védelmével vagy a törvény rendelkezéseivel, különösen, ha a személyes adatok a kezelés céljára tekintettel pontatlanok, a vevő jogosult:

- 8.7.1. magyarázatot kérni az eladótól vagy az adatfeldolgozótól,
- 8.7.2. felszólítani az eladót vagy az adatfeldolgozót, hogy orvosolja a helyzetet.
- 8.8. Ha a vevő tájékoztatást kér személyes adatainak kezeléséről, az eladó köteles a tájékoztatást átadni. Az eladó jogosult az előző mondat szerinti információszolgáltatásért hozzáért díjat felszámítani, amely nem haladhatja meg az információszolgáltatáshoz szükséges költségeket.
- 8.9. A felhasználói tapasztalat javítása érdekében a www.elsaslovakia.sk webáruház úgynevezett sütiket tárol az ügyfél számítógépén. A sütik megkönnyítik a személyre szabást, és előfeltételei a funkcionális webanalitikának, amely olyan adatokkal dolgozik, mint a látogató azonosítója, a látogatás ideje és forrása..
- 8.10. A személyes adatok gyűjtésével és megőrzésével kapcsolatos további információk a www.vonohorog-elsagroup.hu/altalanos-kereskedelmi-feltetetek/sav/ oldalon található.

9. Kézbesítés

- 9.1. Az eladó és a vevő közötti kapcsolatra vonatkozó értesítéseket, különösen az adásvételi szerződéstől való elállásra vonatkozó értesítéseket postai úton, ajánlott levél formájában kell kézbesíteni, kivéve, ha az adásvételi szerződés vagy a felek közös megegyezése másként rendelkezik. Az értesítéseket a másik fél megfelelő elérhetőségére kell eljuttatni, és azokat a postai kézbesítéssel kézbesítettnek és hatályosnak kell tekinteni, kivéve a vevő által tett elállási nyilatkozatot, amely esetben az elállás akkor hatályos, ha az értesítést a vevő az elállási határidőn belül elküldi.
- 9.2. Kézbesítettnek kell tekinteni azt az értesítést is, amelyet a címzett visszautasított, amelyet a tárolási időn belül nem vettek át, vagy amelyet kézbesíthetetlennek nyilvánítva visszaküldtek.
- 9.3. A felek a szokásos levelezést egymásnak elektronikus levélben is eljuttathatják a vevő felhasználói fiókjában megadott vagy a vevő által a megrendelésben megadott elektronikus levelezési címre, illetve az eladó weboldalán megadott címre.

10. Szerelési munkálatok közvetítése

- 10.1. A vevő-fogyasztónak lehetősége van arra, hogy a vonóhorog és az elektromos csatlakozó beszerelését egy független beszerelő helyről rendelje meg a Szállító honlapján keresztül, a www.vonohorog-elsagroup.hu címen.
- 10.2. A szereléssel kapcsolatos árak tájékoztató jellegűek, és a jármű tényleges állapotától függően változhatnak, pl. baleset, átalakítás, javítás, túlzott alvázkorrozó stb. után. Ha az ár változik, a fogyasztót az szerelési osztály az szerelés megkezdése előtt tájékoztatja az árról.
- 10.3. Az eladó szavatolja, hogy a szerelőhely alkalmas a vonóhorog beszerelésére, és bizonyítottan rendelkezik tapasztalattal és gyakorlattal ebben a tevékenységben. Az eladó szervizpartnerei közé tartozó valamennyi szerelő helyet az eladó felkeresett és ellenőrzött.
- 10.4. Az eladó garantálja, hogy a szerelőhely jogosult a vevő által értékesített/szállított vonóhorog összeszerelésére a Közlekedési Minisztérium előírásainak megfelelően, az illetékes hatóság közlekedési osztályán történő üzembe helyezés céljából történő nyilvántartásba vétel céljából, a Szlovák Műszaki Ellenőrzés (STK) felkeresése nélkül.

- 10.5. A szerelő iroda telefonon vagy e-mailben veszi fel a kapcsolatot a fogyasztóval körülbelül a vásárlást és az áru vételárának kifizetését követő 4 órán belül.
- 10.6. A szerelés időpontját a szerelési helyszín lehetőségeinek megfelelően a megrendelésben megadott preferált időpontban, vagy ha ez nem lehetséges, akkor legkésőbb 10 napon belül egy egyeztetett alternatív időpontban határozzuk meg.
- 10.7. Az online megrendelés alapján az eladó biztosítja a megvásárolt árukak a fogyasztó költségén a szerelési helyszínre történő szállítását. A fogyasztó dönthet úgy is, hogy maga veszi át az árut, és gondoskodik annak a szerelési helyszínre történő szállításáról.
- 10.8. Az eladó szavatolja a fogyasztónak, hogy az szerelési helyszínre szállított árukat az összeszerelés időpontjáig megfelelően tárolják, és ha azok az összeszerelés megkezdése előtt (amikor a járművet az szerelési helyszínre szállítják) elvesznek vagy megsérülnek, az eladó a vételárat megtéríti vagy hasonló árut ingyenesen biztosít.
- 10.9. A szerelőhely által okozott károk megtérítésének igénylése esetén a fogyasztó köteles az szerelőhellyel jegyzőkönyvet felvenni az áru sérüléséről vagy elvesztéséről, és azt a kártérítési igénnyel együtt az eladónak átadni.
- 10.10. Az eladó nem vállal felelősséget vagy jótállást a szerelőhelyért, és nem felel a szerelőhely által az összeszerelés során vagy azt követően a fogyasztónak az áruban vagy a járműben okozott károkért.
- 10.11. Ha a fogyasztó 14 napon belül eláll a megkötött távértékesítési szerződéstől, mielőtt a beszerelésre sor kerülne, az eladó általános kereskedelmi feltételei szerint kell eljárni. A fogyasztó köteles a szerelő helyet jó előre tájékoztatni az adásvételi szerződéstől való elállásról és a beszerelés lemondásáról. Az eladó a fogyasztó költségére gondoskodik a visszaküldött áru szerelési helyről a raktárába történő elszállításáról, és ezt a költséget az áru jóváírására vonatkozó számlán számolja el.
- 10.12. A fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben nem jelenik meg a szerelés megbeszélte időpontjában, vagy nem egyeztet megfelelő időben (legalább 3 nappal a megbeszélte időpont előtt) a szerelési helyvel egy másik időpontot, a szerelés közvetítése lemondottnak minősül, és a szerelés helyszíne jogosult a saját feltételei szerint lemondási díjat felszámítani.
- 10.13. Az áru összeszerelésének befejezését követően 14 napon belül nem lehet elállni az adásvételi szerződéstől.
- 10.14. Ha a fogyasztó az adásvételi szerződéstől való elállás nélkül nem jelenik meg a megbeszélte szerelésen, és nem veszi át személyesen a szerelési helyen tárolt árut a meg nem valósult szerelés időpontjától vagy a szerelési hely az áru átvételére való felszólítástól számított 5 napon belül, az árut az eladó címére szállítják a fogyasztó költségére.

11. Bérelhető diagnosztika

11.1. Bevezető rendelkezések:

- 11.1.1. A bérleti feltételek a bérbeadó és a bérlő (a továbbiakban: Felek) közötti jogokat és kötelezettségeket szabályozzák a diagnosztikai eszközök bérbeadó által a bérlő részére történő bérbeadása során, bérleti szerződés (a továbbiakban csak „szerződés”) alapján, a 89/2012 T.t. számú Polgári Törvénykönyvről szóló törvény érvényes 2316.§ és további rendelkezései értelmében.

11.1.2. A bérlő csak olyan jogi vagy természetes személy (vállalkozó) lehet, aki rendelkezik azonosító számmal, és a bérbeadó ügyfélként van nyilvántartva.

11.1.3. A bérleti feltételek a bérleti szerződés szerves részét képezik. Ha a bérleti szerződés a bérleti feltételektől eltérően rendelkezik, akkor a bérleti szerződésben szereplő megfogalmazást kell alkalmazni.

11.2. A bérleti díj és a fizetési feltételek a bérleti szerződésben vannak meghatározva.

12. Befejező rendelkezések

12.1. Amennyiben az adásvételi szerződéssel létrehozott jogviszony nemzetközi (külföldi) elemet tartalmaz, akkor a felek megállapodnak abban, hogy a jogviszonyra a cseh jog az irányadó. Ez nem érinti a fogyasztó általánosan kötelező érvényű jogszabályok szerinti jogait.

12.2. Amennyiben az általános kereskedelmi feltételek bármely rendelkezése érvénytelen vagy hatástalan, vagy ilyenné válik, az érvénytelen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amelynek jelentése a lehető legközelebb áll az érvénytelen rendelkezéshez. Az egyik rendelkezés érvénytelensége vagy hatálytalansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az adásvételi szerződés vagy az általános kereskedelmi feltételek módosítását írásban kell kivitelezni.

12.3. Amennyiben Ön fogyasztó, és olyan szerződéses vita merül fel közöttünk, amelyet nem tudunk közvetlenül rendezni, akkor joga van a vitát a Cseh Kereskedelmi Felügyelethez (www.coi.cz) továbbítani a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében. Ezt a jogát legkésőbb attól a naptól számított 1 éven belül gyakorolhatja, amikor Ön először érvényesítette velünk szemben azon jogát, amely a jelen fogyasztói jogvita tárgyát képezi.

12.4. Az adásvételi szerződést, beleértve az általános kereskedelmi feltételeket is, az eladó elektronikus formában archiválja, és nem hozzáférhető.

12.5. A [Formanyomtatvány az adásvételi szerződétől való elálláshoz](#) az általános kereskedelmi feltételek mellékletét képezi.

12.6. Az eladó elérhetőségei:

12.6.1. kézbesítési cím: ELSA GROUP s.r.o., Vrážská 1496, 153 00 Praha – Radotín,

12.6.2. e-mail cím: info@elsagroup.cz,

12.6.3. telefon: +420 257 940 129 és +420 257 940 130.

Kelt: Prága, 2021. november 22. napján

ELSA GROUP s.r.o.

Általános információk a vonóhorog üzemeltetéséhez:

A használathoz a jármű gyártójának adatai vagy a pótkocsi terhelési és függőleges terhelési adatai az irányadóak, miközben a vonóhorog értékeit nem szabad túllépni. A vonóhorgot csuklós csatlakozóval felszerelt pótkocsik vontatására és a vonóhorogra való felszerelésre jóváhagyott gömbcsuklók felszerelésére tervezték. A vontatógömbhöz rögzíthető, jóváhagyott tartó használata szintén megengedett. Egyéb felhasználás tilos. A használatnak meg kell felelnie a közúti előírásoknak. Ha pótkocsival közlekedik, a jármű vezetési jellemzői megváltoznak. A jármű gyártójának használati utasításait figyelembe kell venni. Javasoljuk, hogy a beszerelési és kezelési útmutatót csatolja a jármű dokumentációjához.

Szerelési információk:

A vonóhorog biztonsági alkatrész, és csak szakemberek szerelhetik fel. A beszerelés megkezdése előtt győződjön meg arról, hogy a vonóhorog és az elektromos csatlakozás megfelel a gyártási évnek (modellsorozat), a karosszéria kialakításának és a jármű specifikációjának. A jármű sorozatban megadott rögzítési pontjait be kell tartani. A vonóhorog bármilyen módosítása tilos! Ezek mindig az üzemeltetési engedély és a jótállás érvénytelenítéséhez vezetnek. Távolítsa el a szigetelő védőbevonatot (ha van) a jármű karosszériájáról a vonóhorog érintkezési pontjainál. Tisztítsa meg a karosszériaelemeket, és a fűrt lyukakat kezelje korrózióvédő festékekkel. Javasoljuk, hogy mindig a típusvezetékeket használja. Az univerzális kábelezés beszerelése előtt ellenőrizze a jármű gyártójának márkaszervizében, hogy a beszerelés nem károsítja-e a jármű elektronikus áramköreit.

Üzemeltetési információk:

Húzza meg az összes vonóhorog rögzítő csavart a megadott meghúzási nyomatékkal, és ellenőrizze a pótkocsival megtett kb. 1000 km megtétele után. A csatlakozógolyót tisztán kell tartani és zsíros kenőanyaggal kell kenni. Önzáró stabilizátorok használata esetén a csatlakozógolyónak zsiradékmentesnek kell lennie. Tartsa be a vonatkozó használati utasításba foglaltakat. Ha a csatlakozógolyó átmérője bármely ponton eléri a 49,0 mm-t vagy annál kisebb, a vonóhorgot biztonsági okokból nem szabad tovább használni.